



Article publié le 15/12/2021

« ALICE AU PAYS DES MERVEILLES »

A ce jour, les équipes en retraite ont été formées sur le nouvel applicatif de liquidation ALICE.

Elles traitent quotidiennement les diverses tâches affectées par leur responsable d'équipe.

Régulièrement les conseillers retraite s'entraident en se regroupant en petit comité pour comprendre et accomplir ces actes de gestion.

Ils sont soutenus dans cette mission par des réunions hebdomadaires. Il n'en demeure pas moins que ces actions sont obscures, peu explicites et non valorisantes.

En effet, avec le recul de ces derniers mois, la majorité des collaborateurs sont démunis face à la complexité et l'incompréhension des actes à accomplir.

Il leur est demandé d'effectuer des actions répétitives dénuées d'intérêt par les conseillers comme le rattachement des pièces justificatives de la compétence des CICAS antérieurement. Ce qui pose question, c'est la plus-value de notre travail dans ce nouvel environnement, difficile de se rendre compte de la quantité de travail effectuée chaque jour.

Les formateurs relais sont particulièrement sollicités au quotidien pour faire remonter les anomalies, assister aux réunions nationales et mettre à jour les divers applicatifs d'aide de gestion. Tout ceci au détriment d'un travail sur le terrain avec les équipes.

Cet état des lieux montre des gestionnaires isolés et désemparés face au travail à accomplir.

Malgré les promesses avancées, ALICE ne semble pas aboutie avec perte des compétences des conseillers retraite. ALICE est synonyme de stress tensions perte d'esprit d'équipe perte de temps manque de productivité.

Le plus grand défi d'ALICE sera peut-être de donner du sens aux tâches

