



L'actu du CSE

Réunion du 22 octobre 2020

Zoom sur le déploiement de la réorganisation du secteur commercial du groupe.

Les grands oubliés: les collaboratrices et collaborateurs du réseau commercial du GIE AG2R!

Une réorganisation basée sur un principe général de process multi-marchés par un rapprochement fonctionnel des équipes commerciales AG2R et La Mondiale (LM), avec un management unique quelque soit le marché.

Quelques chiffres au 31/08/2020

Le réseau commercial du groupe est composé à 70,9% de collaborateurs LM, une évolution de +1,4% par rapport à 2019.

Effectif global:

1519 collaborateurs actifs en CDI.

Un départ de 63 collaborateurs par rapport à 2019, soit: 41 du GIE AG2R et 22 du GIE La Mondiale (LM)

Focus managers:

- 169 managers au total, dont 48 du GIE AG2R. Par rapport à 2019, une perte de 10 managers côté AG2R et une intégration de 11 managers côté La Mondiale (LM).



"Il n'existe pas de forteresse imprenable. Il n'y a que des attaques mal menées" VAUBAN

1er bilan depuis la mise en place en avril 2019

Peu probant dans le dossier, hormis quelques promotions à la marge (39 sur les 2 GIE).

Plus parlant sur le terrain, avec des ressentis très fortement inquiétants de nos réseaux:

- La prédominance des équipes MDPRO (GIE LM) sur nos équipes en termes: d'effectifs, de positionnement de managers.
- Nos équipes MDE/MDP sont en déficit d'informations et d'accompagnement alors que le MDPRO bénéficie de moyens supplémentaires.
- L'intérêt des « rebonds » entre marchés qui serait plutôt à sens unique! Très peu proviendrait du MDPRO au profit des commerciaux MDE/MDP.
- Un MDE au service du MDPRO: ses assistant(e)s sont sollicité(e)s pour assurer l'accompagnement de nombreux commerciaux MDPRO au détriment de l'activité du marché des entreprises.

Des salariés « en voie de disparition »?

Hormis un nombre important de démissions, nous constatons une démotivation et un épuisement significatifs de nos collaborateurs du commercial ainsi qu'une grande anxiété sur la suite du déploiement.

Quel sera l'avenir du réseau commercial AG2R ?

L'UNSA insiste sur la nécessité d'un volet RPS dans l'audit requis par le CSE.

Pour l'**UNSA**: L'urgence est de traiter équitablement le réseau commercial de chaque GIE, à commencer par une mesure identique de prise en compte des effets du contexte sanitaire dans les challenges et pour une garantie minimum de rémunération variable. Elle s'inquiète de l'absence d'écoute de la Direction Commerciale sur les remontées des équipes commerciales et des alertes de la représentation du personnel relatives au mal être très prégnant et croissant de tous nos réseaux et de l'ensemble de sa population (assistant(e)s, technico commerciaux, commerciaux et managers issus du GIE AG2R).

Informations diverses

Bons de Noël: Les élus du CSE ont validé la proposition faite par la commission des œuvres sociales, à savoir: 160€ pour le Noël salarié et 40€ pour le Noël enfant; prestation servie sous forme de carte Illicado, **à commander soi-même sur le site du CSE.**

Jours de fermeture 2021: L'entreprise sera fermée les 14 mai et 12 novembre 2021 (pour rappel: notre CCN accorde la journée du 24/12 si Noël intervient le samedi; même principe pour le 1er janvier).

